

با توجه به افزایش تعداد فروشگاه‌های اینترنتی، تلاش برای حفظ مشتریان و جذب مشتری جدید امری اجتناب‌ناپذیر می‌باشد تا سهم بازار بیشتری نسبت به رقبا کسب شود. اتخاذ تصمیم‌هایی برای بهبود عملکرد نیازمند سیستمی است که بتواند این امر را تسهیل نماید. هوش تجاری شامل ابزارهایی است جهت یکپارچه‌سازی اطلاعات، گزارش دهی و تحلیل. داده‌هایی را که شاید به‌ظاهر هیچ‌گونه ارتباطی با هم ندارند را به شکلی جدید تغییر می‌دهد تا اطلاعاتی نتیجه‌گرا و تجاری در زمان مناسب فراهم شود.



داده‌های موجود در بانک اطلاعاتی یک فروشگاه اینترنتی گنجینه‌ای است قابل تبدیل به دانشی برای فروش بیشتر. داده‌ها مورد پردازش قرار می‌گیرند و به اطلاعاتی تبدیل می‌شوند که تحلیل آن، دانشی در اختیار مدیر فروشگاه اینترنتی قرار می‌دهد تا به راحتی تنها با مشاهده گزارشات مصور در داشبوردهای هوش تجاری بتواند بهترین تصمیمات را اتخاذ نماید که نهایتاً به سود بیشتر منجر شود.

- مشاهده الگوی رفتاری خرید مشتریان با توجه به کالاهایی که به سید خرید خود افزوده‌اند و یا مورد بازدید قرار دادند و تجزیه و تحلیل آن، فروشگاه آنلاین شما را تبدیل به یک سیستم خودآموز می‌کند تا رفتار کاربران را به دانش تبدیل کند.

دانشی که بر اساس آن حتی نحوه چینش دسته‌بندی کالاها در منوی وبسایت با توجه به کالاهایی که غالباً متناوباً در سید خرید مشتریان قرار گرفته‌اند، قابل تصمیم‌گیری می‌باشد.



- تخفیفات و کمپین‌هایی که در جهت افزایش میزان فروش لحاظ شده تا چه اندازه موفق بوده است تا در آینده از ارائه کمپین‌های بدون متقاضی که موجب هدر رفتن منابع می‌شود جلوگیری شود.
  - تا چه حد در جذب مشتری جدید و حفظ مشتریان قبلی موفق بوده است. مشتریان برای خرید هر محصول شاخص‌هایی را در نظر می‌گیرند، در صورتی که این شاخص‌ها در ارائه محصول فروشگاه نتوانند رضایت مشتریان را جلب کند مشتری توسط رقبا جذب خواهد شد.
  - ایجاد گزارش‌های قابل‌انعطاف از تعداد فروش، پرفروش‌ترین اقلام، سطح موجودی هر انبار برای هر کالا، سودآوری و ...
- کارایی یک سیستم قبل از هر چیز به‌سادگی استفاده از آن وابسته می‌باشد، چراکه هرچقدر سیستم خروجی دلپذیری داشته باشد نهایتاً بعد از مدتی ممکن است بر اثر پیچیدگی نحوه‌ی استفاده کنار گذاشته شود، بنابراین زمانی که تصمیم گرفتید همگام با تکنولوژی فروشگاه اینترنتی خود را به هوش تجاری مجهز نمایید به این نکته توجه نمایید.

